



3330

RESOLUCION EXENTA:

CORONEL, 29 DIC 2017

VISTOS: Los Antecedentes del DFL N°1 del año 2005 del Ministerio de Salud que fija texto refundido coordinado y sistematizado el DL 2763 del 1979 y de las leyes N° 18.933 Y N° 18.469; Decreto N° 38/2005 del Ministerio de Salud, Resolución 1.600/2008 y 10/2017, ambas de la Contraloría General de la República y Resolución Toma de Razón 3.E/1553 del 26 de agosto de 1996, de CGR, que nombra Director titular del Hospital de Coronel, dicto lo siguiente:

RESOLUCION:

- 1. APRUEBASE** en el Hospital San José de Coronel, **PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA** a contar del 13 de Septiembre de 2017, para dar cumplimiento a REG 1.3; Estándar de Acreditación.
- 2. DEJESE** sin efecto a contar de esta misma fecha Resolución Exenta N°2022 del 02 de Diciembre del 2013, Protocolo entrega de informes al Alta del paciente en el Servicio de Cirugía y Cirugía mayor Ambulatoria.

ANÓTESE Y COMUNIQUESE
DIRECTOR
Hosp. Coronel
DR. LUIS DE LOS SANTOS ZARRAGA
DIRECTOR(S)
HOSPITAL DE CORONEL

Transcribo fielmente,

EFIGENIA LUNA NEIRA
Ministro de FE

Dr.HAR/Dr.LDSZ/gac
RES. EXTENTA INT. N°40/2017

Distribución:

- Dirección
- Subdirección Médica
- Subdirección Administrativa
- Enfermera Gestión del Cuidado
- Encargado Of. de Calidad
- Jefe Servicio de Cirugía
- Oficina de Partes

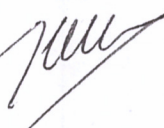


**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09/2022
Número de Páginas: 6**

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES
AL ALTA DEL PACIENTE EN EL
SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA
MAYOR AMBULATORIA**

REG 1.3

REDACTADO:	VERIFICADO	APROBACIÓN OFICINA CALIDAD	APROBACIÓN DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO
E.U. Paula Lagos Muñoz Encargada Servicio de Cirugía Hospital Coronel	Dr. Gabriel Silva Seguel Medico Jefe Servicio Cirugía Hospital Coronel	E.U. Miriam Soto Asken Encargada (s) Oficina de Calidad Hospital Coronel	Dr. Luis de los Santos Zarraga Director (s) Hospital de Coronel
 Fecha: 04/09/2017	 Fecha: 07/09/2017	 Fecha: 12/09/2017	 Fecha: 13/09/2017



OFICINA DE CALIDAD

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09/2022
Número de Páginas: 6**

INTRODUCCION

Se entiende por Entrega de informes las indicaciones dada por el profesional médico y de enfermería en forma escrita al paciente y familiares al momento de su alta del Servicio correspondiente por encontrarse en un estado clínico que permite su manejo ambulatorio.

OBJETIVO GENERAL

Contar con un documento que estandarice la entrega de informes de pacientes al alta desde el Servicio de Cirugía y de pacientes sometidos a cirugía mayor ambulatoria en el Hospital San José de Coronel.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Normar la entrega de informes al paciente al momento del alta.
- Establecer los informes necesarios para el paciente al momento del alta del Servicio y en las cirugías mayores ambulatorias.

ALCANCE

El ámbito de este protocolo es para todo el personal que debido a su ejercicio intervenga en la entrega de informes al paciente en el momento del alta.

RESPONSABILIDAD

- Médicos.
- Enfermeras.
- Matronas.
- Técnicos Paramédicos.

DISTRIBUCIÓN

- Dirección
- Subdirección Médica
- Subdirección Administrativa
- Oficina de Calidad
- Enc. Gestión del Cuidado
- Enc. Servicio Cirugía
- Medico Jefe Servicio Cirugía
- Oficina de Partes

PROCEDIMIENTO

A. Entrega de informes al alta del paciente en el servicio de cirugía.

1. El alta del paciente hospitalizado lo define el profesional Médico tratante, de turno u otro, teniendo a la vista los antecedentes clínicos y administrativos, dejando constancia de ello en la ficha clínica (evolución), realiza epicrisis y deja indicaciones para el carnet de alta.
2. El profesional enfermería, realizará las siguientes acciones:
 - Entrega de Epicrisis Médica.(Anexo 1)
 - Entrega de Carnet de Alta.(Anexo 2)
 - Entrega de Epicrisis de enfermería (Anexo 3) en caso de pacientes que requieren continuidad de la atención de enfermería en la atención primaria: pacientes con indicación de curación avanzada pie diabético, pacientes pertenecientes a programa de postrados y aquellos en vía de ingreso al programa, pacientes con indicación de traslado a hospital de origen.
 - Refuerzo de información e indicaciones en forma verbal.



OFICINA DE CALIDAD

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6**

3. Este procedimiento podrá ser realizado por el Técnico Paramédico en ausencia de la enfermera.

EVALUACION.

- Aplicación de pautas estructuradas mensualmente.
- Evaluación trimestral, se tomara una muestra significativa y aleatoria a través de la calculadora ministerial SIS-Q
- Procedimiento realizado por la enfermera del servicio de cirugía.

INDICADOR N°1

N° de egresos que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel.

N° Total de egresos del Servicio de Cirugía del Hospital San José de Coronel.

X 100

Umbral de cumplimiento: 90%

B. Entrega de informes al alta del paciente sometido a Cirugía mayor Ambulatoria.

1. El alta del paciente sometido a cirugía mayor ambulatoria lo define el profesional Médico de turno, teniendo a la vista los antecedentes clínicos y administrativos, dejando constancia de ello en la ficha clínica (evolución), realiza epicrisis y deja indicaciones para el carnet de alta.
2. El profesional enfermería, realizará las siguientes acciones:
 - Entrega de Epicrisis Médica.(Anexo 1)
 - Entrega de Carnet de Alta.(Anexo 2)
 - Refuerzo de información e indicaciones en forma verbal.
 - Llamado telefónico realizado 4 y 12 horas horas posterior al alta para aquellos que fueron dado de alta el mismo día de la intervención.
 - Derivación a equipo de Hospitalización domiciliaria, para la visita de aquellos pacientes que fueron dado de alta el mismo día de la intervención, con domicilio en la comuna de Coronel.
 - Pacientes dados de alta al día siguiente, entrega de indicaciones según protocolo.

EVALUACION.

- Aplicación de pautas estructuradas mensualmente.
- Evaluación trimestral al 100% de los pacientes sometidos al procedimiento.
- Procedimiento realizado por la enfermera del servicio.



OFICINA DE CALIDAD

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6**

INDICADOR N°2

CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA

N° de egresos de cirugía mayor ambulatoria que cumplen con protocolo de entrega de informes en el Hospital San José de Coronel.

X 100

N° Total de egresos de cirugía mayor ambulatoria en el Hospital San José de Coronel.

Umbral de cumplimiento: 90%

ANEXOS

1. Epicrisis médica.
2. Carnet de Alta.
3. Epicrisis de enfermería.



OFICINA DE CALIDAD

PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3

Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6

ANEXO Nº 1

EPICRISIS

HISTORIA CLINICA Nº _____ R.U.T. _____
Nombre: _____ Edad: _____
Fecha ingreso: _____ Fecha egreso: _____

DIAGNOSTICO DE INGRESO

- 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

DIAGNOSTICO DE EGRESO

- 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

RESUMEN HOSPITALIZACIÓN, EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS:

Blank lines for writing the summary of hospitalization, exams, and procedures.

INDICACIONES

- 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____

IAAS: SI: [] NO: []

MEJORADO: []

NO MEJORADO: []

FALLECIDO: []

(marcar con una X lo que corresponda)

CONTROL

1. HOSPITAL.....

2. CESFAM

Nombre y firma del Médico _____



OFICINA DE CALIDAD

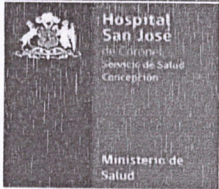
PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6**

ANEXO N° 2

<p>INDICACIONES Y CITACIONES</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <p style="text-align: right;"><small>Imprenta del Sur - Concepción</small></p> <p>En beneficio de su propia Salud, siga los consejos y las indicaciones de sus Médicos.</p>	<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE SALUD SERVICIO DE SALUD</p> <hr/> <p style="text-align: center;">HOSPITAL DE CORONEL</p> <p style="text-align: center;">CARNET DE ALTA</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Nombre Completo</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Observación Clínica N°</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Grupo Sanguíneo</p> <hr/> <p>Guardé este carnet y muéstrelolo cada vez que consulte Médico o que vuelva a éste u otro Hospital.</p>
---	---

<p style="text-align: center;">ATENCIONES ANTERIORES</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Fecha</th> <th>Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Fecha	Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes																					<p style="text-align: center;">ULTIMA HOSPITALIZACION</p> <hr/> <p>Fecha de Ingreso</p> <hr/> <p>Fecha de Alta</p> <hr/> <p>Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Principales.</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Fecha	Diagnósticos, Exámenes y Tratamientos Importantes																						



OFICINA DE CALIDAD

PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA REG 1.3

Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09/2022
Número de Páginas: 6

ANEXO N°3

GOBIERNO DE CHILE
SERVICIO DE SALUD CONCEPCION
HOSPITAL SAN JOSE CORONEL
SERVICIO DE MEDICINA
ENFERMERIA

EPICRISIS DE ENFERMERIA

Antecedentes del paciente

Nombre: Edad: RUT:
Fecha Ingreso: Fecha Egreso: N° Ficha:
Domicilio: Teléfono:
Persona responsable: Teléfono:

Diagnostico Médico:

Referencia- Motivo:

Valoración de Enfermería

Condiciones de Egreso

Mejorado: No mejorado: Fallecido:
Autovalente: Frágil: Postrado:
Deterioro cognitivo: Sí No
Continencia Urinaria: Total Parcial No
Sonda Foley: Sí No
Continencia Fecal: Total Parcial No
Ulcera por presión: Sí Obs: No
Alimentación: VO SNG SNY

Indicaciones Médicas

Oxigenoterapia Sí No Obs:

Table with 4 columns: Medicamentos, Dosis/ Vía, Medicamentos, Dosis / Vía

Control posterior: Control General Policlínico especialidades

Enfermera:



OFICINA DE CALIDAD

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6**

**PAUTA DE SUPERVISIÓN
“ENTREGA DE INFORMES AL ALTA
DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGIA”**

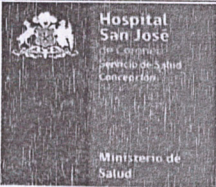
ESTAMENTO: _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR: _____ FECHA: _____

SERVICIO CLINICO: _____

Nº		SI	NO	N/A
1	Se entrega carnet de alta al paciente o su familiar.			
2	Se le entrega copia de epicrisis médica al paciente o su familiar.			
3	Se entrega copia de epicrisis de enfermería al paciente o su familiar.			

Observaciones:



OFICINA DE CALIDAD

**PROTOCOLO ENTREGA DE INFORMES AL
ALTA DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE
CIRUGIA Y CIRUGIA MAYOR
AMBULATORIA
REG 1.3**

**Característica: REG. 1.3
Realizado por: Servicio Cirugía
Versión: Tercera
Fecha Aplicación: 13/09/2017
Vigencia máxima: 13/09//2022
Número de Páginas: 6**

PAUTA DE SUPERVISIÓN

**“ENTREGA DE INFORMES AL ALTA DEL PACIENTE
SOMETIDO A CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA”**

ESTAMENTO: _____

NOMBRE DEL SUPERVISOR: _____ FECHA: _____

SERVICIO CLINICO: _____

Nº		SI	NO	N/A
1	Se entrega carnet de alta al paciente o su familiar.			
2	Se le entrega copia de epicrisis médica al paciente o su familiar.			
3	Se entrega copia de epicrisis de enfermería al paciente o su familiar.			

Observaciones:
